



Kundenservice

Unser Serviceangebot

Schnell und kompetent für maximale Einsatzbereitschaft



Wir geben
Sicherheit.

www.ziegler.de



Wir sind

ZIEGLER

Als zukunftsorientierte Firmengruppe setzt die ZIEGLER Gruppe auf langfristiges Wirtschaften basierend auf Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit.

In unserer Produktentwicklung und Produktion geben wir stets unser Bestes mit all unserem Fachwissen und Perfektionismus. Somit stellen wir auch die Gebrauchstauglichkeit mit Tests sicher und handeln stets nach unseren fünf Leitwerten: Authentizität, Hingabe, Engagement, Ehrgeiz und Nachhaltigkeit.

Das umfassende und professionelle Produktportfolio umfasst alle Arten von Einsatzfahrzeugen, hochspezialisierte Pump- und Feuerlöschsysteme, Steuerungs- und Betriebslösungen bis hin zu Feuerwehrausrüstung und Dienstleistungen in Beratung und Service.



Wir geben Sicherheit.

Unser Markenversprechen macht deutlich, wofür ZIEGLER steht: Wir fühlen uns verpflichtet, die Welt sicherer zu machen und Leben zu schützen. Deshalb bieten wir professionelle State-of-the-Art Lösungen für das Notfall- und Einsatzmanagement an.

Unser Serviceangebot

Schnelle Reaktionszeiten garantiert

Zentrale Koordination standortübergreifender Serviceeinsätze – national und international

Weil ein ZIEGLER Produkt eine Investition für Jahrzehnte ist, stehen wir auch nach der Auslieferung jederzeit bereit um Ihr Produkt bestmöglich zu betreuen und Ihnen die maximale Verfügbarkeit Ihres Produkts zu gewährleisten.

Unsere Servicemonteure haben nur eines vor Augen: Die professionelle Wartung und Prüfung Ihrer Fahrzeuge und Geräte sowie die Sicherheit, dass diese schnell wieder funktionsfähig sind. Die Einhaltung von gesetzlichen Fristen sehen wir dabei als selbstverständlich an.



Kurze Reaktionszeiten, um Ausfallzeiten Ihres ZIEGLER Produkts so gering wie möglich zu halten

Schnelle Reparaturen bei Ihnen vor Ort durch unsere mobilen Servicetechniker – flächendeckend in Deutschland vertreten

Volle Kostentransparenz dank klarer Anfahrtspauschalen und planbarer Servicekosten ohne Überraschungen

Digitaler Servicebericht in Form einer kompletten Dokumentation des Serviceeinsatzes für Sie direkt nach Einsatzabschluss

Dank unserer **zentralen Kommunikationsplattform** gelangen Sie mit Ihrem Anliegen ohne Umwege zum richtigen Ansprechpartner



Ersatzteile

Mit unserer garantierten Ersatzteilversorgung sind Sie auf der sicheren Seite. Wir lagern permanent über 10.000 Ersatzteile – auf Wunsch auch innerhalb von 24 Stunden abrufbar. Wir liefern Ihnen Original-Ersatzteile für den feuerlöschtechnischen Aufbau sowie Pumpen, Werfer und feuerwehrtechnische Geräte. Dabei garantieren wir eine schnelle Identifikation der benötigten Teile, eine hohe Verfügbarkeit, kurze Lieferzeiten sowie eine flexible Montage vor Ort.

Wartung und Reparatur

Sollte ein Defekt an einem Ihrer Produkte vorliegen oder eine Wartung gemäß Intervall anstehen, sind wir an Ihrer Seite. Auch im Falle eines Unfalls können Sie sich voll auf uns verlassen. Sie melden den Schaden Ihrer Versicherung, den Rest übernehmen wir für Sie. Von der Abwicklung mit Sachverständigen über die Instandsetzung bis hin zur Rechnungsstellung. Alles aus einer Hand.

Flexibel bieten wir Ihnen diese Services in einem unserer Servicestützpunkte, im Servicezentrum oder durch einen unserer mobilen Servicetechniker an.



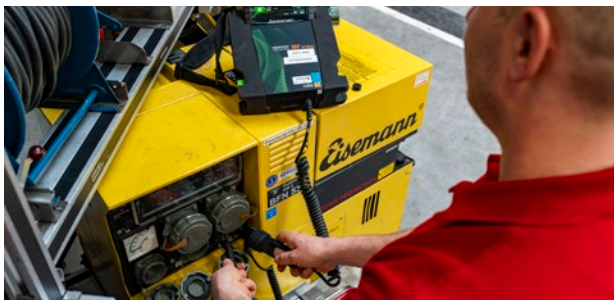
Wartungsvertrag

Durch unsere Wartungsverträge bieten wir Ihnen einen Rundum-Service. Unsere Servicetechniker prüfen Ihre Fahrzeuge und Geräte und führen die fachmännische Wartung und Prüfung vor Ort oder in unserem Servicecenter bzw. unseren Servicestützpunkten durch. So stellen wir sicher, dass Sie immer voll einsatzfähig sind.



Leihfahrzeuge

Durch unsere Leihfahrzeuge und -geräte stellen wir Ihre Einsatzfähigkeit sicher – mit einem breitem Fahrzeugspektrum sowie schnellen Verfügbarkeiten schaffen wir im Ernstfall eine Lösung, die allen Anforderungen gerecht wird.



Prüfungen – GUV, UVV, DGUVV3 etc.

Wir bieten Ihnen die Durchführung von Sicherheitsprüfungen nach GUV, UVV und DGUVV3 nicht nur im ZIEGLER Servicecenter, sondern auch direkt bei Ihnen vor Ort an. Wir führen Sicherheitsprüfungen unter anderem von hydraulischen Rettungsgeräten aller Fabrikate (Holmatro, Lukas, Weber etc.) sowie Prüfungen von Hebekissen, Hochleistungslüftern, Sprungpolstern und Stromerzeugern durch.



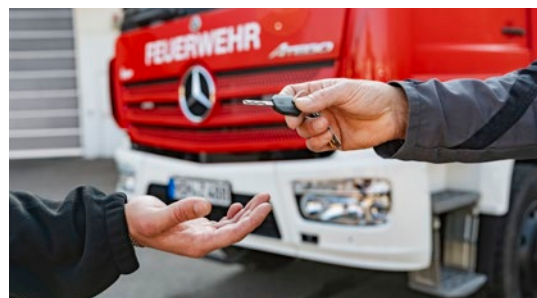
Revitalisierung

Lang gediente ZIEGLER Fahrzeuge werden durch unser Revitalisierungsangebot auf Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst. Indem wir bei Bedarf technologische Neuerungen und modernste Technik einbauen, bringen wir auch ältere Fahrzeuge wieder auf den neuesten Standard in puncto Funktionalität, Komfort und natürlich Sicherheit.



Leistungsdiagnose

Am ZIEGLER Prüfstand wird die Pumpe auf Herz und Nieren geprüft: die gesamte Produktpalette unserer leistungsfähigen ZIEGLER Pumpen werden mittels Leistungsdiagrammen und modernster Technik durchgecheckt. Somit können wir die gesamte Bandbreite von der Prüfung einer PFPN bis hin zu einer 10.000 l Pumpe ohne Probleme durchführen.



Hol- und Bringservice

Sollte ihr Fahrzeug für eine Instandsetzung in einen unserer Servicestandorte überführt werden müssen, können wir dies für Sie übernehmen. Unser Fahrer holt das Fahrzeug bei Ihnen ab und bringt es Ihnen auf Wunsch nach Durchführung der Maßnahme auch wieder zurück an Ihren Standort.

Immer für Sie da

Vernetzt – digital und vor Ort

Kompetenz vor Ort

Durch unser flächendeckendes Netz an geschulten und ausgebildeten Servicetechnikern können wir Ihre Serviceanliegen zielgerichtet bearbeiten.

Sofortiger Bericht

Ist die Servicemaßnahme bei Ihnen vor Ort abgeschlossen, müssen Sie nicht auf die dazugehörige Dokumentation warten. Sie erhalten diese sofort digital.



Zentrale Kommunikationsplattform

Um die Kommunikation zielgerichtet und kurzfristig zu gewährleisten, nutzen wir eine zentrale Kommunikationsplattform. Sollten Sie ein Serviceanliegen haben, senden Sie

uns bitte eine detaillierte Beschreibung, nach Möglichkeit mit aussagekräftigen Fotos, die Seriennummer des betroffenen Produkts – bei Fahrzeugen auf dem Typenschild in der Fahrertür – sowie Ihre Kontaktdaten zu. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.



Ersatzteilanfragen und -bestellungen ersatzteile@ziegler.de

Monteuranforderungen

service-national@ziegler.de

Allgemeine Anfragen

kundendienst@ziegler.de

Volle Kostentransparenz

Unsere mobilen Servicetechniker sorgen für die Sicherheit Ihres Fahrzeuges – für den Fall einer Reparatur sind wir sofort einsatzbereit und helfen bei Ihnen vor Ort weiter. Dabei ist uns absolute Kostentransparenz wichtig: Unser 3-Zonenmodell mit einer Zonengröße von 75 km Luftlinie lässt Sie anhand Ihres nächst-

gelegenen ZIEGLER Servicestandorts jederzeit transparent abschätzen, welche Anfahrtspauschale bei Ihnen anfallen würde.

Unsere Anfahrtspauschale beinhaltet dabei vollumfänglich Fahrtzeit, Fahrtkilometer und die Monteurlösung.

Z-Remote

Remoteservice

- Service und **sofortige Fehleranalyse** weltweit, ohne vor Ort sein zu müssen
- **Retrofit** „on demand“, mit mobilem Koffer auch für ältere Fahrzeuggenerationen
- **Funktionsänderungen** und -erweiterungen problemlos möglich
- Zukunftsfähiges, **cloudbasiertes System**
- Äußerst **kurzfristiger Service** und schneller Ersatzteilversand führt zu erhöhter Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeuge



Entwickler, Hersteller,
Vertriebs- und Servicepartner –
alles aus einer Hand.



Löschtechnik



Steuerung und Bedienung



Feuerwehrfahrzeuge



Schläuche und Ausrüstung



Service



Albert Ziegler GmbH
Wir geben Sicherheit.
Albert-Ziegler-Straße 1
89537 Giengen/Brenz
Deutschland
Telefon +49 (0)7322 951-0
Telefax +49 (0)7322 951-211
info@ziegler.de
www.ziegler.de



Abbildungen können Zubehör und/oder Sonderausstattung enthalten, die nicht zum serienmäßigen Liefer- oder Leistungsumfang gehören. Technische Änderungen vorbehalten. Für Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

© Albert Ziegler GmbH 2026



www.ziegler.de/service