



SERVICE

SERVICECENTER



DAS ZIEGLER-SERVICECENTER

Rund-um-die-Uhr-Service für noch mehr Sicherheit.





SERVICE GIBT SICHERHEIT.



DAS SERVICECENTER.

Wir sind da, wenn wir gebraucht werden:
24/7 – mit unserer Service-Hotline.



WELTWEIT AUFGESTELLT – MIT MONTAGEN VOR ORT.

Wir sind Rund-um-die-Uhr weltweit für Ihre
Sicherheit im Einsatz.



REPARATUR & INSTANDSETZUNG.

Wir führen jegliche Reparaturen an Fahrzeu-
gen, Tragkraftspritzen und Einbaupumpen
durch.



DAS ZIEGLER- SERVICE-PAKET.

Ein Paket – eine komfortable Lösung.



IHR GARANTIEPLUS.

Eines ist sicher: Eine Garantieverlängerung.



GEPRÜFTE SICHERHEIT: ZIEGLER-PRÜFSTAND.

Sicherheitsprüfungen und Wartungen
nach GUV, UVV und DGUVV3.



GARANTIERTE ERSATZTEILVERSORGUNG.

Unsere Logistikzentren: Verfügbarkeit Ihrer
Ersatzteile – garantiert für 30 Jahre!



REVITALISIERUNG GIBT ZUKUNFTSSICHERHEIT.

Aus alt machen wir neu: Generalüber-
holungen altgedienter Fahrzeuge.



LEIHFAHRZEUGE GEBEN SICHERHEIT.

Im Ernstfall: Leihfahrzeuge und -geräte!



WEITERBILDUNG FÜR IHRE SICHERHEIT.

Fachwissen und praktische Übungen
zu Pumpen, Schlauchkunde sowie dem
DSB-Sprungpolster.



WELTWEIT AUFGESTELLT – MIT MONTAGEN VOR ORT.

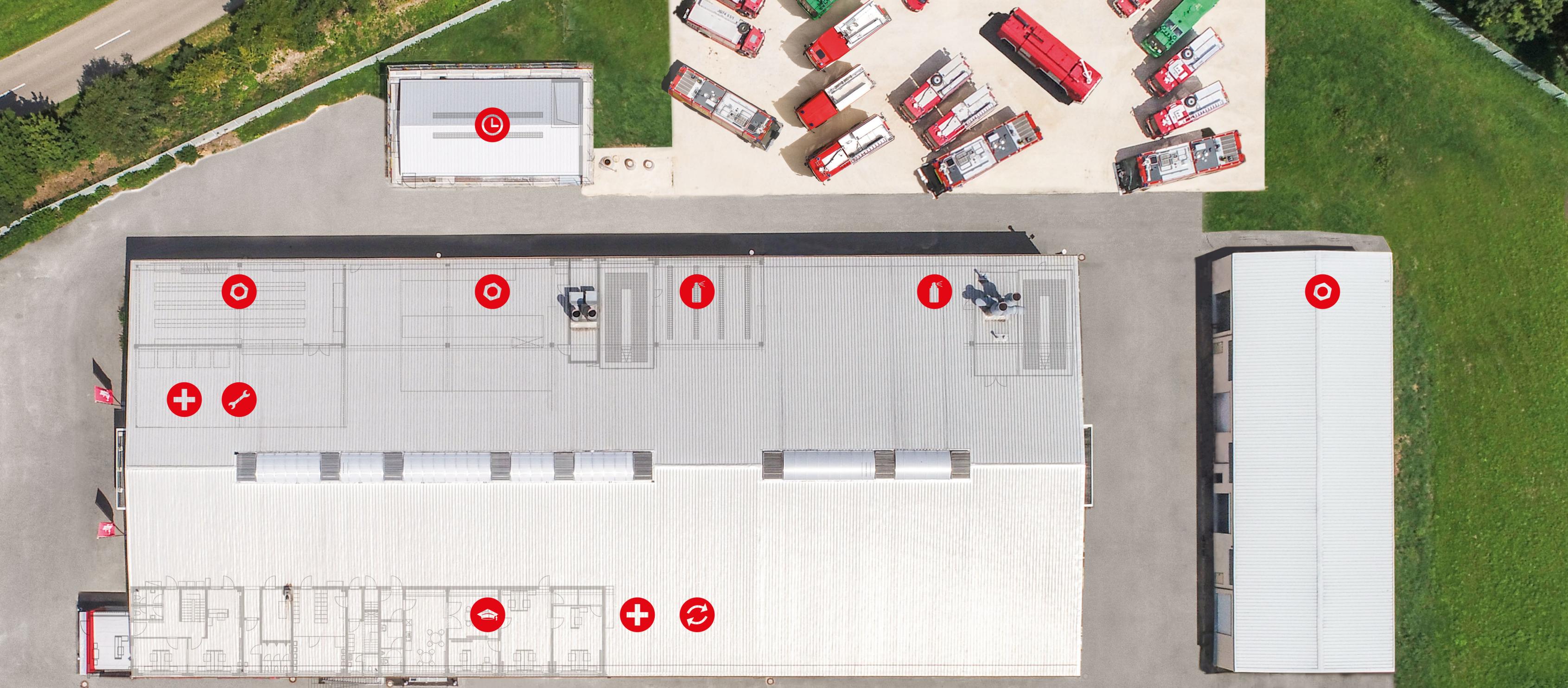
MONTAGE & VOR-ORT-SERVICE

In unserem Servicecenter stehen Ihnen kompetente und zuverlässige Ansprechpartner zur Seite. Unser gut ausgebautes Servicenetzwerk stellt kurze Anfahrtswege und die Montage direkt bei Ihnen vor Ort sicher.

Die zentral koordinierte Steuerung von standortübergreifenden Serviceeinsätzen ermöglicht schnelle Reaktionszeiten. Wir garantieren national und international schnelle Abhilfe durch unsere Servicemonteure – ein Anruf genügt und wir sind vor Ort.

SERVICE





DAS SERVICECENTER.

WIR SIND DA, WENN WIR GEBRAUCHT WERDEN

Immer und überall können die Feuerwehren auf uns als Partner vertrauen – mit zwei Rufnummern, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. Unsere Serviceleistungen sind darauf ausgelegt, die Einsatzfähigkeit unserer Kunden auf lange Sicht zu erhalten oder schnell wiederherzustellen – sei es durch präventive Wartung der Technik, durch regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen, unverzügliche Instandsetzung im Falle eines Falles oder auch die Generalüberholung altgedienter Fahrzeuge. ZIEGLER-Qualität hat eine sehr lange Lebensdauer. Deshalb rechnen wir auch bei der Servicelaufzeit nicht in Jahren, sondern in Jahrzehnten. In unserem Servicecenter können wir alle Serviceleistungen abdecken und das an einem zentralen Ort.

SERVICE-HOTLINE

- **Service-Hotline: 07322 / 951-800**
Mo. – Fr. / 07.00 – 16.00 Uhr
- **Service-Hotline: 01805 112 000**
Mo. – Fr. / 16.00 – 07.00 Uhr und am Wochenende

- Pumpenwartung 
- Pumpenreparatur 
- Ersatzteillager 
- Prüfstand 
- Lackierbereich 
- Schulungen 
- Fahrzeugwartung 
- Revitalisierung 



REPARATUR & INSTANDSETZUNG.

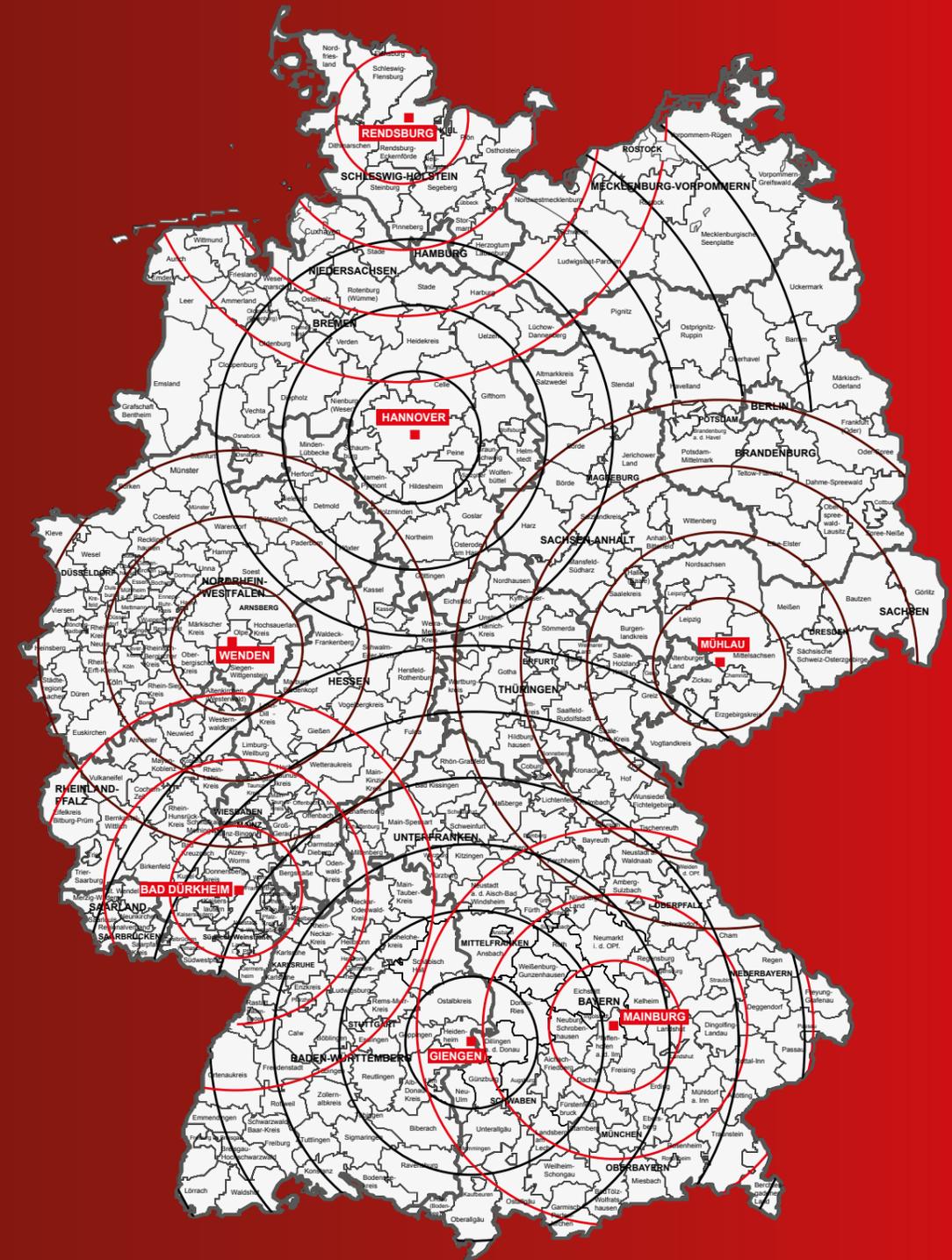
FAHRZEUG- UND PUMPENREPARATUREN

Unsere mobilen Servicepartner sorgen für die Sicherheit Ihres Fahrzeuges – für den Fall einer Reparatur sind wir sofort einsatzbereit und helfen Ihnen an Ort und Stelle weiter.

Dabei ist uns absolute Kostentransparenz wichtig: Durch unsere Zonenaufteilung können Sie Ihren nächstgelegenen Servicestandort noch schneller finden und können bereits genau entnehmen, welche Anfahrtskosten Ihnen entstehen werden. Die aktuelle Preisliste und Ihre Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.ziegler.de/service

Das ist unser ZIEGLER-Service – und unser bedingungsloses Versprechen an unsere Partner.



ZIEGLER-VORTEILE

- Vollständige Kostentransparenz schon im Voraus
- Eine Anfahrtspauschale, die alles enthält (Fahrzeit, Fahrtkilometer, Monteurlösung, Übernachtungskosten)
- Sie zahlen immer nur die Anfahrtskosten bis zu Ihrem nächstgelegenen Servicestandort – egal von welchem Stützpunkt der Monteur entsendet wird

ZONENAUFTEILUNG

- Kreisabstand (Zone) beträgt jeweils 50 km
- Berechnung erfolgt nach Luftlinien-Kilometer vom nächstgelegenen Servicestützpunkt



DAS ZIEGLER-SERVICEPAKET.

EIN PAKET – EINE KOMFORTABLE LÖSUNG

Durch unsere Wartungsverträge bietet das ZIEGLER-Servicecenter Ihnen einen Rundum-Service. Zuverlässige Servicetechniker prüfen Ihre Fahrzeuge, Geräte und Pumpen – und führen die fachmännische Wartung und Prüfung entweder direkt bei Ihnen vor Ort oder in unserem Servicecenter durch. So stellen wir sicher, dass Sie immer voll einsatzfähig sind – egal aus welchem Baujahr Ihre technischen Geräte stammen.

Unsere Servicemonteure haben nur eines vor Augen: Die professionelle Wartung und Prüfung Ihrer Fahrzeuge und Geräte, sowie die Sicherheit, dass diese schnell wieder funktionsfähig sind. Die Einhaltung von gesetzlichen Fristen sehen wir dabei als selbstverständlich an.

EIN SERVICEPAKET – VOLLE SICHERHEIT

■ **Wartung von:**

- Feuerwehrfahrzeugen
- Tragkraftspritzen und Einbaupumpen aller Fabrikate
- feuerwehrtechnischem Zubehör, wie z.B. Strahlrohre
- hydraulischen Rettungsgeräten aller Fabrikate (Holmatro, Weber, Lukas, etc.)
- Wartung von Schlauchpflegeanlagen
- Schaumzumischanlagen





IHR GARANTIEPLUS.

EINES IST SICHER: EINE GARANTIEVERLÄNGERUNG

Ein Blick genügt: Bei Abschluss eines Wartungsvertrages bei einer Neubeschaffung eines Fahrzeuges geben wir Ihnen nicht nur die Sicherheit, dass Ihre Geräte technisch einwandfrei funktionieren, sondern zeigen Ihnen auch das nächste Prüfintervall an. Mit unserem Wartungsvertrag ist eine Verlängerung der Garantie auf bis zu fünf Jahre gesichert, damit denen sicher geholfen werden kann, welche dringend Hilfe benötigen. Das ist Planungssicherheit wie wir sie verstehen.



GEPRÜFTE SICHERHEIT: ZIEGLER-PRÜFSTAND.

LEISTUNGSDIAGNOSE & SICHERHEITSPRÜFUNGEN

Am ZIEGLER-Prüfstand wird die Pumpe auf Herz und Nieren geprüft: die gesamte Produktpalette unserer leistungsfähigen ZIEGLER-Pumpen werden mittels Leistungsdiagrammen und modernster Technik durchgecheckt. Somit können wir die gesamte Bandbreite von der Prüfung einer PFPN bis hin zu einer 10.000 l Pumpe ohne Probleme durchführen.

Das ZIEGLER-Serviceteam bietet Ihnen die Durchführung von Sicherheitsprüfungen nach GUV, UVV und DGUVV3 nicht nur im ZIEGLER-Servicecenter, sondern auch direkt bei Ihnen vor Ort an. Wir führen Sicherheitsprüfungen unter anderem von hydraulischen Rettungsgeräten aller Fabrikate (Holmatro, Lukas, Weber, etc.), sowie Prüfungen von Hebekissen, Hochleistungslüftern, Sprungpolstern und Stromerzeugern durch.





GARANTIERTE ERSATZTEIL- VERSORGUNG.

DREI JAHRZEHNTE GARANTIERT

Mit unserer Ersatzteilgarantie sind Sie auf der sicheren Seite. In unseren modernen Logistikzentren lagern wir permanent über 10.000 Ersatzteile – auf Wunsch auch innerhalb von 24-Stunden abrufbar.

ZIEGLER liefert Ihnen Original-Ersatzteile für den feuerlöschtechnischen Aufbau sowie für Pumpen, Werfer und feuerwehrtechnische Geräte. Wir garantieren Ihnen eine schnelle Identifikation der benötigten Teile, eine hohe Verfügbarkeit, kurze Lieferzeiten, sowie eine flexible Montage vor Ort. Beste Kundenbetreuung durch erfahrene und kompetente Mitarbeiter ist unsere Voraussetzung. Das ist es, was wir unter Service auf höchstem Niveau für unsere Kunden und Partner verstehen.



REVITALISIERUNG GIBT ZUKUNFTSSICHERHEIT.



AUS ALT MACHEN WIR NEU

Lang gediente ZIEGLER-Fahrzeuge werden durch unsere Generalüberholung auf Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst. Denn anspruchsvolle Einsätze der Fahrzeuge und Geräte hinterlassen ihre Spuren. Doch wir führen nicht nur technische Generalüberholungen und Instandsetzungen an den Fahrzeugen und Geräten durch. Indem wir bei Bedarf technologische Neuerungen und modernste Technik einbauen, bringen wir auch ältere Fahrzeuge wieder auf den neuesten Standard in puncto Funktionalität, Komfort und natürlich Sicherheit.

ALPAS – ALLES PASST

Natürlich bietet auch unser bewährtes ALPAS-System für unsere Inneneinbauten die Möglichkeit, die technischen Einsatzgegebenheiten jederzeit anzupassen. Flexibilität, die nötig ist, damit aktuelle Standards die Arbeit erleichtern und Normen eingehalten werden können.



LEIHFAHRZEUGE GEBEN SICHERHEIT.

IM ERNSTFALL: LEIHFAHRZEUGE UND -GERÄTE

Durch unsere Leihfahrzeuge und -geräte stellen wir die Handlungsfähigkeit unserer Partner und Feuerwehren sicher – mit einem breitem Fahrzeugspektrum, sowie einer kostengünstigen Variante, schaffen wir im Ernstfall eine Lösung, die allen Anforderungen gerecht wird.



WEITERBILDUNG FÜR IHRE SICHERHEIT.

FACHWISSEN UND PRAKTISCHE ÜBUNGEN

Von ZIEGLER bekommen Sie nicht nur erstklassige Fahrzeuge und Komponenten. Wir geben auch alles an Sie weiter, was Sie über Funktionsweisen und Bedienung der Technik wissen müssen. Unsere Schulungen haben das Ziel, Sie rundum fit im Umgang mit den ZIEGLER-Produkten zu machen. Ein Theorieteil, in dem wir Ihnen wertvolles Fachwissen vermitteln, und viele praktische Übungen, geben Ihnen die Sicherheit, die Sie später im Einsatz und bei der Wartung brauchen.

PUMPEN-LEHRGÄNGE

In unseren umfangreichen Schulungen lernen Sie nicht nur Grundsätzliches über den Aufbau von Feuerlöschkreiselpumpen, sondern werden nach theoretischer Einweisung auch kleinere Wartungsarbeiten und Reparaturen selbst vornehmen können.

SCHLAUCHKUNDE-SEMINARE

Nach der Einführung in die Schlauchherstellung, der Qualitätsvorgaben und verschiedener Schlauchpflegesysteme, werden praktische Übungen, wie z.B. die Reparatur, das Einbinden oder Vulkanisieren von Schläuchen durchgeführt.

DSB-SPRUNGPOLSTER-LEHRGÄNGE

Sprungrettungsgeräte unterliegen strengen Prüfungs- und Wartungsintervallen nach GUV. In regelmäßigen Abständen bieten wir Ihnen exklusive Autorisierungslehrgänge zur Sicherheitshauptprüfung für das Sprungpolstersystem Lorsbach.





SERVICE – MADE BY ZIEGLER

Vor Inbetriebnahme eines Feuerwehrfahrzeuges erfolgt eine ausführliche Einweisung im Werk durch unsere Spezialisten der unterschiedlichen Bereiche. Nach der Fahrzeugübergabe kann jeder unserer Kunden darauf vertrauen, dass im Falle eines Falles der ZIEGLER-Service kompetent zur Verfügung steht.

- Weltweit garantierte Erreichbarkeit unseres Serviceteams:
24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche
- Umgehende Assistenzmaßnahmen per Ferndiagnose
- Qualifizierter Support durch Spezialisten nach Erstkontakt
- Pumpen-Ersatzteilgarantie über 30 Jahre
- 12 Jahre ALPAS-Qualitätsgarantie
- Wahlweise allgemeine Garantieverlängerung auf bis zu 5 Jahre
in Verbindung mit Wartungsvertrag
- Revitalisierungsgarantie
- Servicepartner vor Ort – weltweit